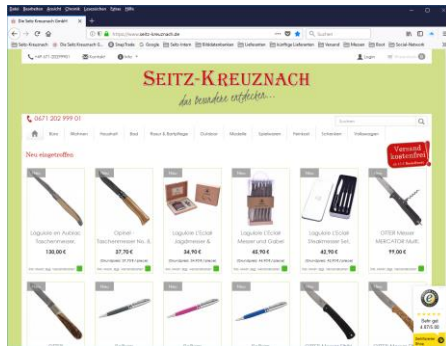


Der Kaufmann im E-Commerce aus Sicht des Onlinehandels

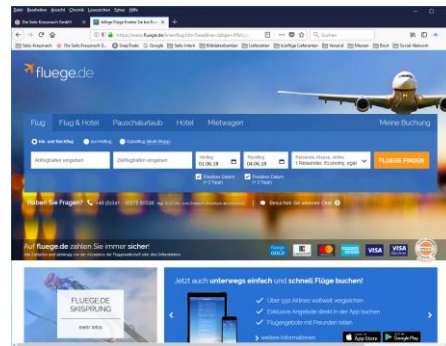
Georg Seitz

geschäftsführender Gesellschafter der Seitz Kreuznach GmbH

Beispiele für E-Commerce



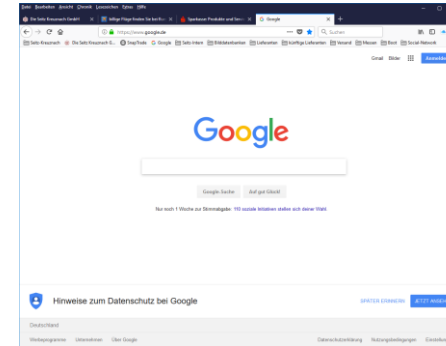
Versandhandel



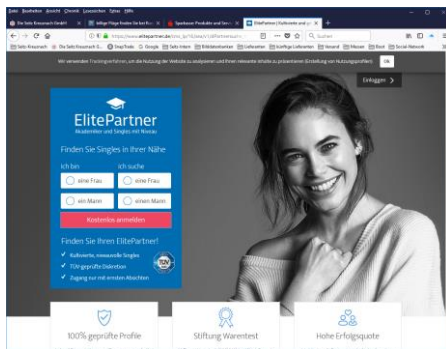
Tourismus



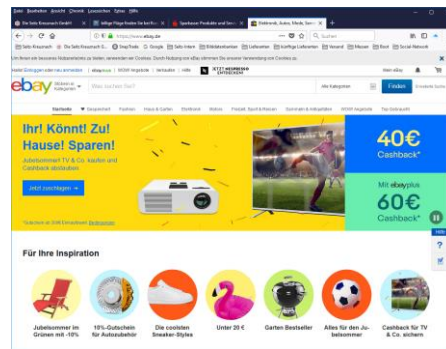
Onlinebanking



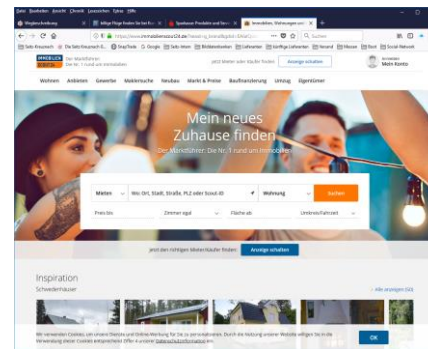
Marketing



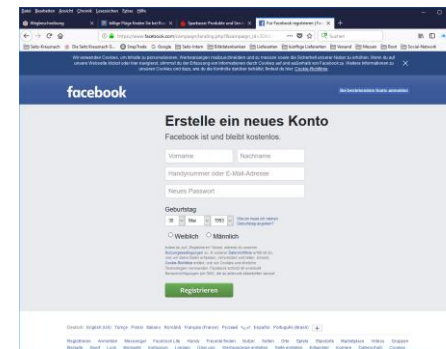
Partnervermittlung



Handelsplattformen



Immobilienmarkler

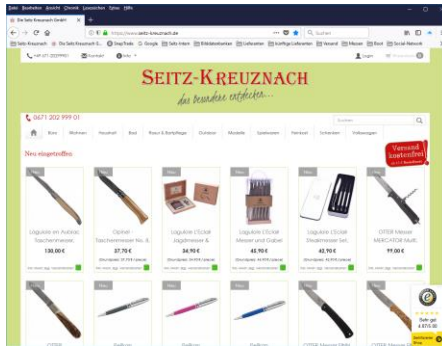


Soziale Netzwerke

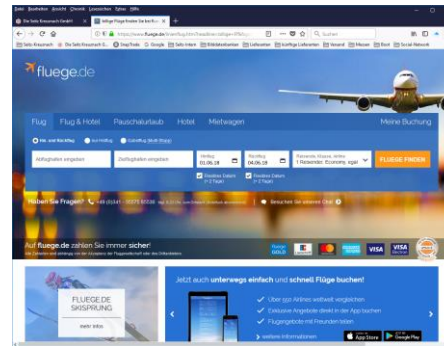
Des weitern....

- Lieferservice
- Spieleseiten
- Film und Musik
- Vereine
- Verbände
- Juristen
- Ärzte
- Pornoseiten
- Darknet
-

Branchen des E-Commerce Kaufmanns



Versandhandel
Handel mit Ware



Tourismus
Buchungsplattformen



Onlinebanking
Finanzdienstleistung

unverbindliche Einschränkung auf den Kernbereich

Differenzierung des Versandhandels

Zielgruppe:

B2B
oder
B2C
Alter
Kaufkraft
Geschlecht

Logistik

Dropshipping
Full Fillment
Lagerhaltung

Geografische Ausrichtung

Regional
National
International

Sortiment

Retourenpotential
Größe & Gewicht
Gesetzliche Einschränkungen
Altersbeschränkung
Technische Einschränkungen
Fremdmarken vs. Eigenmarken
Markenartikel oder Non-Name
Fachgeschäft vs. Konzeptstore
Betrugsrisiko

Unternehmenstyp:

Einzelhandel
Großhandel
Hersteller

Vertriebswege

Eigener Onlineshop
Verkaufsplattformen
Soziale Netzwerke
Oder Multichannel

Unternehmensgröße

Sortimentsbreite und Vielfalt
Personelle Ressourcen
Kapital

Bedarfsanalyse: Was brauchen wir?

Sortiment

Lager oder
Dropshippingliefernat

Digitale Produktpräsentation:

Artikeldaten vom Lieferanten ?

Bilderstellung:

Kamera, Studio,

Bildbearbeitungsprogramme

Artikelname, Kurzttext, Langtext,

Artikel Daten: Größe, Gewicht, Preise,

Steuern, EAN, SKU, Herstellernummer,

Pflichtangaben, Merkmale, Kategorien,

Zollnummern, Crosslistingartikel

Ggf. Übersetzungen für internationalen

Vertrieb

Vertriebskanäle

Onlineshopsoftware ?

Verträge mit Verkaufsplattformen

(Amazon, Ebay, Rakuten, Real, Bol. C-

Discont Wish, Alibaba....)

Soziale Netzwerke: Facebook

Verträge mit Versanddienstleistern

DHL, Deutsche Post, UPS....

Rechtstexte

Impressum, AGB, Datenschutz,

Widerrufserklärung

Buchhaltung

Programme, Buchhalter, Steuerberater

Paymentsysteme

Rechnungskauf (Bonitätsprüfung oder Abgesichert)

Bankkonto (Überweisung Vorkasse)

Kreditkarten: Visa, Master, AmEx, Barclaycard

Kasse: (Bar bei Abholung)

Debitkarten (z.B. Maestro)

Sofortüberweisung

Paypal

... das Unternehmen wächst, das Sortiment wird größer, internationaler Multichannelvertrieb

Warenwirtschaftssystem (ERP)

Zentrale Artikeldatenverwaltung
Schnittstellen zu Vertriebswegen
Warenbestandsabgleich
Lagerverwaltung
Auftragsstatuserfassung
Nachbestellungen bei Lieferanten
Rechnungsabwicklung
Statistische Auswertung

Anbindung an das Duale System

Erfassung des in Verkehrgebrachten
Verpackungsmaterials und Meldung

Inländische Rücksendeadressen

Postfächer in allen Ländern in denen
Waren angeboten werden

Steuerbüros in anderen EU-Ländern

MwSt-Pflicht für B2C Handel nach
Überschreitung des Schwellenwertes

Fremdwährungskonten im Ausland

Einsparung von Dissagio und
Wechselkursverlusten,
Überweisungsmöglichkeit in
Fremdwährung für Kunden

Rechtsschutz, Abmahnschutz, Datenschutz

Informationsquellen

Sortiment:

Internetrecherche

Vertreterbesuche

Messen:

IWA, Outdoor, Ambiente,

Tendence, Cosmoprof,

Paperworld...

E-Commerce Messen:

Internetworld München

Demexco Düsseldorf

Real E-Commerce-Day Köln

Shopware Community-Day Münster

Plentymarketskongress Kassel

Rakutenkongress Bamberg

Yategokongress St. Georgen

u.v.m

Lager und Logistik

Techniken zur Lageroptimierung,
Verpackungsmaschinen, Kartonage

Versanddienstleister

- Fachpack Nürnberg

- Transport & Logistik München

- LogiMAT Stuttgart

Fragen ?

Diskussion?